

## FAMILY GARDEN HOLIDAY HOME

TOMĀTU IELA 4, RĪGA, LV-1063

### NAKTSMĪTNES NOTEIKUMI

Kā saimnieki mēs cenšamies padarīt jūsu uzturēšanos mūsu mājās pēc iespējas ērtāku. Mūsu misija ir palīdzēt viesiem radīt skaistas atmiņas mūsu mājīgajos dzīvokļos. Tāpēc mēs esam pievienojuši tādas bezmaksas ērtības kā, piemēram, kafiju un tēju, eļļu un garšvielas, grāmatas un rotaļlietas bērniem, šampūnu, dušas želeju un matu kondicionieri. **Kad esat izvēlējies palikt pie mums, veicot rezervāciju - Jūs esat piekritis ievērot mūsu Naktsmītnes noteikumus.** *Paldies jau iepriekš, un mēs patiesi novērtējam jūsu sadarbību!*

#### KLUSĀS STUNDAS:

Klusais laiks ir no pulksten 22:00 - 08:00. Pēc pulksten 22:00 līdz 8:00 nav atļauts traucēt citus viesus ar skaļu uzvedību. Šī noteikuma neievērošanas sekas var novest pie mūsu lūguma viesiem pamest mūsu telpas bez rezervācijas apmaksas kompensācijas.

#### REGISTRĒŠANĀS:

Mūsu reģistrēšanās laiks ir **no pulksten 15:00** līdz 23:00 viesu ierašanās dienā, un izrakstīšanās ir no pulksten 7:00 līdz **11:00** izbraukšanas dienā. Lūdzu, ņemiet vērā, ka ir iespējama vēlāka reģistrēšanās, taču jums par to ir jāsaņemas ar mums. Mēs stingri ievērojam **izrakstīšanās laiku - līdz pulksten 11:00**, jo mūsu apkopējai nevajadzētu jūs gaidīt uz ielas. Lūdzu, cieniet personālu, kurš par jums rūpējas.

#### \*PAPILDU VIESI:

**Viesi piekrīt, ka naktsmītnes rezervācijas periodā naktsmītnē NEDRĪKST atrasties vairāk personu kā apstiprināts rezervācijā. Šis noteikums ir stingrs, lai aizsargātu Jūsu kā viesu naktsmieru pret noteikumu pārkāpējiem un citu miera traucētājiem!** Ģimenes locekļu vai tuvu draugu apciemojums, protams, tiek pieļauts, tikai tas iepriekš jāsaņemas ar mums.

Viesiem rezervācijā apstiprinātajiem viesiem ir jāievēro nosacījumi, noteikumi un ierobežojumi, kas viesiem noteikti saskaņā ar šiem NAKTSMĪTNES Noteikumiem un Valsts likumdošanu. Mēs ļoti stingri izturamies pret šiem noteikumiem! **Mājas apkārtnē ir videonovērošana visu diennakti ar ierakstīšanas funkciju. Ja tiek atklāts, ka viesi ir sarīkojuši ballīti un traucējuši citu viesu / naktsmītnes kaimiņu mieru** nekavējoties tiek izsaukta Valsts policija, video ieraksti tiek pārsūtīti iestādēm un viesi būs atbildīgi par papildu uzskaites maksām (no 100.00-500.00 EUR), papildu viesu soda naudām (35.00 EUR no personas) un būs jāsedz smēķēšanas naudas sods (ja viesi ir smēķējuši) no 100.00-500.00 EUR, un VISIEM VIESIEM (ieskaitot tos, kuriem ir rezervācija), tiks LŪGTS NEKAVĒJOTIES Valsts policijas uzraudzībā pamest mūsu NAKSMĪTNI bez jebkādas rezervācijas atmaksas.

*\*papildu viesi ir ikviens persona, kurš nav apstiprināts rezervācijā.*

## SMĒĶĒŠANA:

Smēķēšana ir aizliegta mājas iekšienē. Tikš piemērota papildu maksa par smakas un traipu noņemšanu, sākot no 100.00-500.00 EUR. Smēķēt ārpus mājas zaļā zonā aiz mājas ir atļauts tikai tad, ja tuvumā nav bērnu vai citu viesu. Kategoriski aizliegts smēķēt bērnu rotaļu laukuma tuvumā.

## ATKRITUMI:

Dzīvoklī ir divas atkritumu tvertnes un pretējās mājas bruģētajā zonā atrodas trīs āra atkritumu tvertnes. Šajā naktsmītnē tiek šķiroti atkritumi - atsevišķi tiek šķirotas tīras stikla pudeles / burkas (zaļais - stikla kontainers) un tīra plastmasa/papīrs (dzeltenais kontainers). Viesiem ir jāizmanto vai nu atkritumu tvertnes dzīvoklī vai pretējās mājas bruģa zonā. Viesiem ir aiz sevis jānovāc atkritumi pēc atpūtas dārza teritorijā. Ir tikai pieklājīgi, aizbraucot no naktsmītnes, iznest atkritumus uz galveno atkritumu tvertni un iztīrīt virtuvi pēc tam, kad esat to izmantojis.

## GRILLA UN ĀRA TERITORIJAS IZMANTOŠANA:

Teritorijā ir novietots grills - viesi tos var izmantot bez papildmaksas, bet pašiem ir jāgādā kokogles. Pēc grilla izmantošanas, kad ogles ir atdzisušas, tas ir jāiztīra, tāpat jānotīra izmantotie grillu piederumi - iesmi / stangas, lāpstīņas, āra mēbeles, ja tās sasmērētas. Ir kategoriski aizliegts mest karstas ogles atkritumu tvertnē vai Naktsmītnes vai kaimiņu teritorijā, it īpaši izraisot ugunsbīstamas situācijas! Ārpusē ir bērnu rotaļu laukums Jūsu bērnu atpūtai. Lūdzu ievērot - **viesi nes pilnu atbildību par savu bērnu pieskatīšanu un drošību, gan uzturoties mūsu Naktsmīnē gan tās teritorijā.** Izmantojot āra laukumiņu bērniem jābūt apavos, tāpat esot āra teritorijā viesiem jābūt apavos. Āra teritorijā aizliegts mest atkritumus. **Grillus ir kategoriski AIZLIEGTS nest uz terasēm un/vai iekštelpās** - viesiem pārkāpjot ugunsdrošības noteikumus, izīrētājs ir tiesīgs lūgt viesus pamest telpas bez rezervējuma atmaksas un viesi ir atbildīgi par pilnu zaudējumu apmaksu naktsmītnē, kas radušies noteikumu pārkāpšanas rezultātā.

## ĪPAŠUMA IZMANTOŠANA:

Viesis izmanto Īpašumu tikai dzīvošanai un izmanto to uzmanīgi, lai novērstu jebkādas Īpašuma bojājumus vai zaudējumus, kā arī viesim ir jāuztur Īpašumu tīrā un sanitārā stāvoklī. Viesis un citi rezervācijā atļautie viesi atturas no skaļa trokšņa un netraucē, neapdraud citus viesus kā arī nerada neērtības kaimiņiem. Viesis neizmanto īpašumu amorāliem, aizskarošiem vai nelikumīgiem mērķiem, kā arī nepārkāpj nevienu likumu, Latvijas Valdības noteikumus vai rīkojumus. Viesi nes atbildību par savu bērnu un savu mājdzīvnieku pieskatīšanu un drošību, gan uzturoties mūsu Naktsmīnē gan tās teritorijā.

## ĪPAŠUMA POSTĪJUMI:

Lūdzu, paziņojiet mums, ja esat nodarījis jebkādas bojājumus / postījumus īpašumā, un mēs vienosimies par remontu un tā izmaksām. Ja tā būs sīka vienība, mēs vienosimies par bojājuma apmēru un iespējams spēsim novērst to paši, bet lielāki zaudējumi būs jākompensē pilnā apmērā, tai skaitā naktsmītnes dīkstāves laiks, ja bojājums būs ievērojams. Gadījumā, ja mums nepaziņo par īpašuma bojājumiem un nesadarbojas ar mums, mēs iesaistīsim atbildīgās varas iestādes, apdrošinātāju un ziņosim par jums rezervācijas portālu vadībai (Airbnb / booking.com).

## ĀRKĀRTAS SITUĀCIJAS TELEFONA NUMURS:

Lai sazinātos ar Valsts ugunsdzēsības dienestu, policijas vai neatliekamās palīdzības dienestiem, zvaniet pa tālruni **112**.

## STĀVVIETA:

Autostāvvietā tiek nodrošināta pagalmā vai arī auto var novietot uz ielas, gan Naksmītnes gan apkārtējās ielās ir bezmaksas auto novietošanas iespējas. Ja jūs novietojat automašīnu uz ielas, lūdzu, pārliecinieties, ka mūsu viesi var atvērt vārtus un brīvi iebraukt / izbraukt. Mēs nesniedzam nekādus autostāvvietas apsardzes pakalpojumus, piemēram, ja viesis sabojā savu automašīnu vai citu cilvēku automašīnu mūsu pagalmā vai uz ielas, tas ir viņu pašu pienākums pret cietušo pusi un viņu atbildība. Pēc rezervācijas beigām (pēc izrakstīšanās) nav atļauts atstāt automašīnu mūsu pagalmā. Tiks izsaukts auto evakuators, un jums būs jāsedz tā izmaksas.

## DROŠĪBA:

Pēc ienākšanas mūsu naksmītnē jums tā ir jāuztur drošībā, tāpēc pēc aiziešanas vienmēr aizslēdziet durvis un neatstājiet atslēgas citiem cilvēkiem, izņemot īpašniekus un mūsu personālu. Tāpat, pirms katras iziešanas no naksmītnes jums ir jāpārbauda, vai esat izslēdzis visas ierīces, kas var izraisīt iespējamu ugunsgrēku (piemēram, plīts virsmu, mikroviļņu krāsni, matu fēnu utml.). Mēs savās naksmītnēs nepiedāvājam gludekļus ugunsbīstamības dēļ. Lūdzu, ņemiet vērā, ka ugunsdzēsāmie aparāti tiek glabāti virtuves zonās.

## NELIKUMĪGAS DARBĪBAS:

Ja viesi tiek turēti aizdomās par jebkāda veida aizliegto vielu lietošanu vai uzglabāšanu, ATBILDĪGĀS varas iestādes tiks iesaistītas nekavējoties, un viesiem nekavējoties būs jāpamet Naksmītnes Atbildīgo iestāžu pavadībā, nesaņemot nekādu rezervācijas kompensāciju un sedzot postījumu / papildus tīrīšanas izmaksas.

## MĀJDZĪVNIKI:

**Mājdzīvniekiem ir atļauts uzturēties mūsu naksmītnēs tikai pēc pieprasījuma - jums ir jāsaņem rakstisks Naksmītnes apstiprinājums, ka viesu mājdzīvnieks var uzturēties mūsu īpašumā.** Ja ir saņemta Naksmītnes atļauja - par KATRU mājdzīvnieku tiek piemērota papildmaksa 20 EUR apmērā. Mājdzīvnieku skaitam, ko viesi var ņemt līdzi, jābūt saprātīgam, un to lemj naksmītnes administrācija, vai mēs viņus izmitināsim. Naudas sods par mājdzīvnieku ieviešanu Naksmītnē bez rakstiska apstiprinājuma tiks piemērots, sākot no 30.00-100.00 EUR par mājdzīvnieku, un viesiem var tikt lūgts nekavējoties aizvest dzīvniekus no naksmītnes.

Lūdzu ņemt vērā - nepatīkamās pieredzes dēļ mēs vairs neatļaujam ievest kaķus mūsu naksmītnē! Par noteikumu pārkāpumu tiks piemērots maksimālais sods bez minstināšanās. Suņiem obligāti jābūt pie pavadas mājas ārpusē. Nedrīkst atstāt dzīvnieku vienu naksmītnē.

## ZAUDĒJUMU RISKS:

Viesis piekrīt, ka visi personīgie priekšmeti un citi priekšmeti, ko Viesis vai viņu atļautie viesi ienes Naksmītnes īpašumā, ir tikai un vienīgi paša Viesa/u risks attiecībā uz jebkādām zādzībām, bojājumiem, iznīcināšanu vai citiem zaudējumiem un Naksmītnes par to/ tiem nenes nekādu atbildību. Katrs viesis ir atbildīgs par savām personīgajām mantām. Mēs nesniedzam apsardzes pakalpojumus Jūsu privātajām lietām. Ja mūsu uzkopšanas personāls atradīs aizmirstas lietas, mēs sazināsimies ar rezervēšanas veicēju un viņa norādīto telefona numuru. Lūdzu, pārbaudiet visas savas lietas pirms iziešanas no dzīvokļa! Tāpat, ja tiks atrastas aizmirstas lietas - to uzglabāšanas laiks būs samērīgs un

tas jāsaskaņo ar mums! Mēs neuzglabāsim Jūsu aizmirstās lietas ilgus termiņus! Pārtikas produkti vispār netiks uzglabāti!!!

**ZĀDZĪBAS:** Pret zādzībām nebūs nekādas tolerances. Dzīvokļi var tikt fotografēti pirms katra viesā, mājas ārpusē darbojas videonovērošana, tāpēc, ja tiek konstatēts, ka viesis ir kaut ko nozadzis no mūsu telpām, nekavējoties tiks apzināta Valsts policija un tiks piemēroti likumā un Naktsmītnes noteikumos noteiktie sodi.

#### **VISPĀRĪGI:**

Lūdzam ņemt vērā, ka vienu reizi nedēļā, aptuvenā laika posmā apmēram no 02:00 rītā (2AM) līdz 04:00 rītā (4AM) privātmājā notiek automātiska ūdens sistēmas tīrīšana. Šajā laikā nebūs ūdens padeves, jo sistēma sevi ‘mazgā’ tīrot filtrus utml. Process ilgst apmēram vienu stundu. Ja nepieciešams ūdens šajā posmā mums ir jāpaziņo līdz iepriekšējās dienas plkst. 20:00, jo savādāk procesu nevar apturēt vai mainīt.

### **SODA NAUDU APMĒRI PAR NAKTSMĪTNES NOTEIKUMU PĀRKĀPŠANU**

#### **PAPILDUS PERSONU IELAIŠANA NAKTSMĪTNES TERITORIJĀ:**

- 35,00 EUR par katru papildu viesi, kas nav norādīts apstiprinātā rezervācijā un ko viesis nav ar mums saskaņojis
- 100,00-500,00 EUR soda nauda par papildu uzkopšanas pakalpojumiem
- Pie ballītes sarīkošanas - nekavējoties tiek izsaukta Valsts policija. Visiem viesiem tiks lūgts doties prom bez rezervācijas naudas atmaksas un ir jāsedz soda naudas, kas tiek piestādītas.

#### **SMĒKĒŠANA:**

- naudas sods 100,00-500,00 EUR

#### **KLUSO STUNDU NEIEVĒROŠANA:**

- Viesiem tiks lūgts pamest naktsmītni bez rezervācijas atmaksas.

#### **PAZAUDĒTĀS ATSLĒGAS:**

- Dzīvokļa atslēga jums izmaksās 10,00 EUR, vārtu atslēga jums izmaksās 10,00 EUR

#### **MĀJDZĪVNIKI:**

- 20,00 EUR par mājdzīvnieku
- 30,00–100,00 EUR par mājdzīvnieku, par kura ielaišanu Naktsmītnē nav saņemta rakstiska Naktsmītnes atļauja (viesiem var tikt lūgts nekavējoties AIZVEST dzīvnieku no mūsu telpām) vai par neatļautu kaķa ieviešanu.

#### **ĪPAŠUMA POSTĪJUMI / BOJĀJUMI:**

- summa būs atkarīga no zaudējumu apmēra. Veiksim aprēķinus uz vietas, ņemot vērā lietu vērtību un remonta darbu izmaksas, kā arī dzīvokļa slēgšanas remonta izmaksas, līdz tiks novērsti bojājumi. Ārkārtējos gadījumos, ja dzīvoklis būs jāslēdz, kamēr notiek izmeklēšana vai remonts - viesim būs jāsedz nenopelnītās peļņas izdevumi (pamatojoties uz līdzīgām dzīvokļa likmēm dienā).

**ZAGŠANA:**

- viesiem būs jāatmaksā nozagto lietu vērtība, atbilstoši tādas pašas vai līdzvērtīgas lietas cenai, un jāsamaksā par preču piegādes izdevumiem. Ārkārtējos gadījumos, ja dzīvoklis būs jāslēdz, kamēr notiek izmeklēšana - viesim būs jāsedz nenopelnītās peļņas izdevumi (pamatojoties uz līdzīgām dzīvokļa likmēm dienā).

**JA DZĪVOKLIS TIEK ATSTĀTS ĀRKĀRTĪGI NETĪRS:**

- Naudas sods par papildu uzkopšanas maksu sākot no 50.00-500.00 EUR.

**NEATĻAUTA AUTO NOVIETOŠANA PAGALMĀ:**

- Par katru lieko auto 50.00 EUR
- Par auto evakuatoru - summa, kas norādīta rēķinā.